



ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества в 2019 году
ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г.Назрань»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации.	Актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: 1. Размещение на сайте полной информации об учреждении. 2. О порядке предоставления образовательных услуг 3. Об адаптированных образовательных программах 4. Размещение информации (вакантные места для приема учащихся)	До 28.02.20г.	Зам.дир. по УВР Часыгова Р.Д. Ответственный за ведение сайта Экажева Т.М.	1. Обновлена информация на сайте образовательного учреждения. 2. Размещены адаптированные образовательные программы.	28.02.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортность оказания услуг	1. Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы школы для создания условий комфортности пребывания в школе	До 1.03.20	Директор Янарсанова М.Г Зам.дир по АХЧ Евлоев А.А.	Установлена кнопка тревожной сигнализации	30.03.2020г.

	учащихся 2. Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья		Зам.дир по АХЧ Евлоев А.А. Зам.дир по УВР Часыгова Р.Д.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам: 1.Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ. 2. Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. 3. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей инвалидов и их родителей на постоянной основе.	Регулярно	Директор Янарсанова М.Г Зам.дир по УВР Часыгова Р.Д. Педагог-психолог Горчханов М.Х.	1.Начата реализация адаптированных образовательных программ. 2.Ведется психологическое сопровождение детей с ОВЗ и их родителей.	30.05.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить уровень доброжелательности персонала организации.	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями	До 1.05.20 г.	Директор Янарсанова М.Г Зам.дир по УВР Часыгова Р.Д. Педагог-психолог Горчханов М.Х. Социальный педагог Шадиева Э.К.	Проводятся мероприятия в соответствии с планом по созданию комфортных условий в школе	30.05.2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1.Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения. 2.Проведение родительских собраний, конференций, направленных	До 1.03.20 г.	Директор Янарсанова М.Г Зам.дир по УВР Часыгова Р.Д. Зам.дир по ВР Арчакова М.И.	С целью популяризации сайта, родители имеют возможность обратиться к администрации школы через сайт.	30.03.2020г.
	на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг				